IVÁN RUIZ DELFÍN



Innovación y Desarrollo

Email: contacto@ivanruiz.cl Ubicación: Talcahuano - Concepción, Chile

PERFIL PROFESIONAL

Apasionado por la tecnología, con más de 25 años de experiencia en proyectos informáticos y desarrollo de aplicaciones. Foco en calidad, liderazgo ágil y entrega de valor.

EXPERIENCIA LABORAL

Cahilt Digital Colombia · Consultoría

Diseño y desarrollo de productos digitales, automatización de procesos (RPA) y creación de bots conversacionales/texto.

PeopleBPO · Liderazgo

Gestión ágil (Scrum), eliminación de impedimentos, mentoring y coaching del equipo, planificación de sprints orientada a valor.

PeopleBPO · Desarrollo

Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones web FullStack; propuestas alineadas a estrategia de negocio.

Armada de Chile · Operaciones

Gestión TI en distintas unidades, planificación, auditorías e inventario tecnológico; continuidad operativa.

HABILIDADES TÉCNICAS

DevOps

Linux, Docker, Jenkins, Git, GitHub, Gitea, Servicios Cloud

Cloud & DB

Firebase, Google Cloud, MySQL, SQL Server, PostgreSQL, BigQuery

Web

PHP, Strapi, HTML5, CSS3, SASS, JavaScript, React, Vue, WordPress, Filament, Tailwind CSS, Bootstrap, Laravel, Alpine.js, Livewire

RPA & Bots

Selenium, UiPath, Make, App Script

VoIP

Voximplant, Zadarma, Asterisk, Issabel PBX

Networking

Routers Cisco, Switch Cisco, Cableado Estructurado

FORMACIÓN ACADÉMICA

Maestría en Dirección e Ingeniería del Software

Universidad Tecnológica Latam

2023

Ingeniero en Computación e Informática

Universidad Andrés Bello

2012 - 2015

Licenciado en Ingeniería

Universidad Andrés Bello

2012 - 2015

Administrador TI

Academia Politécnica Naval

2003

Técnico Electrónico de Nivel Superior

Academia Politécnica Naval

1999 - 2002

PROYECTOS DESTACADOS

VirtualOffice (SaaS)

Plataforma SaaS que integra comunicación, colaboración, gestión de tareas y bienestar en un solo espacio.

Tags: SaaS, Colaboración, VoIP, Analytics, Web

HelpDesk AI (SaaS)

Sistema de tickets con asistente IA para clasificación automática y respuestas sugeridas.

Tags: SaaS, IA, Automatización, Web

Portal Corporativo (Web)

Sitio institucional con gestor de contenidos y micrositios para campañas.

Tags: Web, CMS, SEO

VoiceBot Ventas (VoIP)

Bot telefónico para agendamiento y seguimiento usando integración con PBX.

Tags: VoIP, Bots, Automatización

ÍNDICE DE COMPETENCIAS Y TECNOLOGÍAS (ATS)

Innovación y Desarrollo · Ingeniero Consultor · Head Área I+D · Senior Web Developer · Mantenedor Equipos y Soporte TI · DevOps · Linux · Docker · Jenkins · Git · GitHub · Gitea · Servicios Cloud · Cloud & DB · Firebase · Google Cloud · MySQL · SQL Server · PostgreSQL · BigQuery · Web · PHP · Strapi · HTML5 · CSS3 · SASS · JavaScript · React · Vue · WordPress · Filament · Tailwind CSS · Bootstrap · Laravel · Alpine.js · Livewire · RPA & Bots · Selenium · UiPath · Make · App Script · VoIP · Voximplant · Zadarma · Asterisk · Issabel PBX · Networking · Routers Cisco · Switch Cisco · Cableado Estructurado · SaaS · Colaboración · Analytics · IA · Automatización · CMS · SEO · Bots · SQL